

SPJ-USO SOLICITA A DOTACIÓN DUNHA EXTENSIÓN TELEFÓNICA CORPORATIVA INDIVIDUALIZADA PARA CADA DOTACIÓN DE POSTO DE TRABALLO DAS RPT DA ADMINISTRACIÓN DE XUSTIZA EN GALICIA

O SINDICATO PROFESIONAL DE XUSTIZA SPJ-USO Galicia, CIF G15380033, no seu propio nome e no dos funcionarios que prestan servizos na Administración de Xustiza de Galicia, mail spjusogalicia@gmail.com, por medio do presente escrito **EXPÓN**:

1º Que a **implantación efectiva do teletraballo na Administración de Xustiza en Galicia** esixe que os **postos susceptibles de seren desempeñados nesta modalidade dispoñan dos medios tecnolóxicos necesarios** para manter, tamén a distancia, a comunicación ordinaria propia do posto e a continuidade do servizo público.

2º Que a **propia información oficial da Xunta de Galicia sobre o teletraballo na Administración de Xustiza sinala expresamente que resulta necesario dispor dun teléfono de contacto «a onde desviar o teléfono da oficina ou onde se lle poida localizar»**. Esta previsión confirma que a xestión das comunicacións telefónicas forma parte dos medios necesarios para facer viable o teletraballo e evidencia o problema que xeran as extensións ou terminais compartidos entre varias persoas.

3º Que a **propia Xunta de Galicia dispón, no seu ámbito xeral, de solucións corporativas que permiten desviar o teléfono fixo do posto a outro número e, alternativamente, facer e recibir chamadas desde o ordenador do domicilio conservando o número corporativo habitual. Polo tanto, a solución tecnolóxica necesaria xa existe na propia Administración autonómica.**

4º Que o Acordo sobre a prestación de servizos na modalidade de teletraballo na Administración da Comunidade Autónoma de Galicia, publicado no DOG do 7 de xaneiro de 2021, non resulta de aplicación ordinaria ao persoal ao servizo da Administración de Xustiza. **Non obstante, constitúe un precedente organizativo e tecnolóxico da propia Xunta, pois contempla expresamente unha «extensión telefónica corporativa adscrita á persoa teletraballadora».**

5º Que a disposición adicional oitava da Lei orgánica 1/2025, do 2 de xaneiro, de medidas en materia de eficiencia do Servizo Público de Xustiza, establece no seu apartado 5 que para a prestación de servizos mediante teletraballo se utilizarán os medios tecnolóxicos e electrónicos definidos e proporcionados pola Administración competente, garantindo o canal de comunicación e os protocolos de seguridade tecnolóxica admitidos.

6º Que **SPJ-USO xa solicitou o 18 de marzo de 2026 a regulación e implantación efectiva do teletraballo na Administración de Xustiza de Galicia**. A presente solicitude complementa e desenvolve aquela reivindicación propia de SPJ-USO no ámbito específico dos medios telefónicos necesarios para unha prestación remota plenamente operativa.

7º Que SPJ-USO considera **necesario anticipar e resolver esta necesidade técnica**: a solución non debe limitarse á instalación dun aparato físico ou dunha liña independente en cada mesa, senón á **asignación dunha extensión telefónica corporativa individualizada a cada dotación de posto de traballo das RPT**, utilizable tanto presencialmente como a distancia mediante telefonía IP, softphone ou a solución corporativa equivalente que determine a Administración.

8º Que a existencia de extensións individuais é compatible co mantemento dos números xerais de cada órgano, oficina ou servizo, que poden configurarse mediante grupos, colas de chamadas ou sistemas equivalentes para distribuír as comunicacións entre as extensións do persoal, con independencia de que a prestación se realice presencialmente ou en teletraballo.

9º Que **esta adaptación debe planificarse antes da implantación xeneralizada do teletraballo**, para evitar que a carencia dunha extensión individual ou doutros medios corporativos de comunicación poida

SINDICATO PROFESIONAL DE XUSTIZA SPJ-USO.

SINDICATO MAIORITARIO NA ADMINISTRACIÓN DE XUSTIZA.

A CORUÑA: Roberto 617685531 – José 678473760 – Montse: 640824386 **SANTIAGO:** Manuel Tejada 654737422

FERROL: Manu 678514555 **LUGO:** Rodrigo 605739886 **OURENSE:** Fran 660450226 - Alberto 657124727

PONTEVEDRA: Nilo 615496257 **VIGO:** Julio 600292730 - Yoli 655770994 - Sol 687939335

Email xeral para Galicia spjusogalicia@gmail.com

Visita o noso blog <http://spjusogalicia.com>

SPJ-USO Galicia – Padre Feijoo 1- edificio anexo 3ª Planta - Vigo

converterse nun obstáculo material para autorizar esta modalidade cando o posto sexa susceptible de teletraballo e concorran os demais requisitos.

Por todo o exposto,

SOLICITAMOS:

1. Inventario previo. Que a Dirección Xeral de Xustiza realice un inventario das extensións e terminais telefónicos existentes nos órganos, oficinas, servizos e unidades da Administración de Xustiza de Galicia, poñéndoo en relación co número de dotacións dos postos recollidos nas respectivas RPT.

2. Extensión corporativa individual por dotación. Que se estableza progresivamente unha extensión telefónica corporativa propia e individualizada para cada dotación de posto de traballo das RPT, con especial prioridade respecto dos postos susceptibles de seren desempeñados mediante teletraballo.

3. Vinculación funcional ao posto. Que a extensión quede asociada á dotación do posto de traballo e non ao terminal físico concreto, de maneira que poida conservarse aínda que se substitúa o ordenador, o teléfono ou outro equipamento.

4. Telefonía desde o equipo corporativo. Que cada equipo corporativo asociado a unha dotación susceptible de teletraballo poida utilizar a súa extensión mediante telefonía IP, softphone ou a solución corporativa que en cada momento determine a Xunta, permitindo facer e recibir chamadas e conservar a identidade telefónica corporativa do posto.

5. Mantemento dos números xerais e distribución de chamadas. Que os números xerais dos órganos, oficinas e servizos poidan coexistir coas extensións individuais mediante grupos, colas de chamadas ou sistemas equivalentes que permitan distribuír as comunicacións de forma eficaz entre o persoal presencial e teletraballador.

6. Atención directa das chamadas. Que a solución implantada permita que a persoa teletraballadora reciba directamente no seu equipo as chamadas dirixidas á súa extensión, evitando depender da intervención continuada doutro persoal que permaneza fisicamente na oficina.

7. Non utilización ordinaria de teléfonos particulares. Que o acceso ao teletraballo non quede condicionado ao uso do número de teléfono persoal da persoa funcionaria, correspondendo á Administración proporcionar os medios corporativos precisos para a prestación do servizo.

8. Incorporación á regulación autonómica. Que a telefonía corporativa individualizada e a posibilidade de utilización remota da extensión se incorporen expresamente á normativa e aos protocolos técnicos que regulen o teletraballo na Administración de Xustiza de Galicia.

9. Informe técnico, relación de carencias e calendario. Que se solicite aos órganos técnicos competentes da Xunta un informe sobre a implantación desta solución no ámbito de Xustiza e que, unha vez realizado o inventario, se comunique á representación sindical a relación de dotacións das RPT que carezan de extensión individual, desagregada por órgano, unidade e localidade, xunto cun calendario concreto para a súa dotación progresiva.

SPJ-USO considera que esta actuación debe abordarse con carácter previo e preventivo. Dispoñer dunha extensión corporativa individualizada por cada dotación de posto, integrada cos números xerais e cos sistemas de distribución de chamadas, permitirá que a futura implantación do teletraballo se realice con maiores garantías de continuidade, autonomía e igualdade de medios respecto da prestación presencial.

A Coruña, 29 de setembro de 2026.

DIRECCIÓN XERAL DE XUSTIZA

Rúa de Madrid, 2-4, 2ª planta · Polígono das Fontiñas · 15781 SANTIAGO DE COMPOSTELA

SINDICATO PROFESIONAL DE XUSTIZA SPJ-USO.

SINDICATO MAIORITARIO NA ADMINISTRACIÓN DE XUSTIZA.

A CORUÑA: Roberto 617685531 – José 678473760 – Montse: 640824386 **SANTIAGO:** Manuel Tejada 654737422

FERROL: Manu 678514555 **LUGO:** Rodrigo 605739886 **OURENSE:** Fran 660450226 - Alberto 657124727

PONTEVEDRA: Nilo 615496257 **VIGO:** Julio 600292730 - Yoli 655770994 - Sol 687939335

Email xeral para Galicia spjusogalicia@gmail.com

Visita o noso blog <http://spjusogalicia.com>

SPJ-USO Galicia – Padre Feijoo 1- edificio anexo 3ª Planta - Vigo